



Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt.13, 23 e 24 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196

“Codice in materia di protezione dei dati personali”

La Banca Popolare Pugliese, con sede legale in Parabita, Via Provinciale per Matino, 5, in qualità di “Titolare” del trattamento, La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, affinché Lei possa esprimere consapevolmente il Suo consenso, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito chiamato “Codice”).

I Suoi dati personali, che La nostra Banca deve acquisire o già detiene, sono trattati per:

- **finalità** connesse agli obblighi previsti da **leggi, regolamenti, normative comunitarie**, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: normativa antiriciclaggio, gestione reclami, centrale di allarme interbancaria, etc.); in tal caso, il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario alcun consenso per il trattamento degli stessi;
- **finalità** strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con Lei in essere, per eseguire obblighi derivanti da un **contratto** (ad esempio: servizi di intermediazione finanziaria, gestione di depositi a risparmio o conti correnti, etc), nonché per adempiere a Sue **specifiche richieste** (ad esempio: la disposizione di un bonifico o la richiesta di emissione di un assegno circolare per cassa); anche in questo caso il conferimento e il conseguente trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto contrattuale o l'esecuzione delle operazioni da Lei richieste; un'eventuale negazione del consenso non ci consentirebbe di fornirLe i servizi da Lei richiesti;
- **finalità** funzionali all'attività della Banca (eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate), dirette a migliorare il servizio offerto ai propri clienti mediante la promozione commerciale di nuovi prodotti o servizi, indagini sul gradimento circa la qualità di quelli già ricevuti, etc.. In questo caso, la manifestazione del consenso per il trattamento dei dati è facoltativa ed una eventuale negazione non comporta alcuna conseguenza sulla gestione dei rapporti in essere o in via di costituzione, ma unicamente le preclude la possibilità di essere costantemente informato sulle nuove iniziative e sui nuovi prodotti e servizi offerti dalla Banca.

Per il perseguimento delle sopraindicate finalità, i Suoi dati possono essere **comunicati e/o trattati** da soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa¹.

In particolare, i Suoi dati potranno essere **comunicati** a società che operano nel campo della prevenzione e del controllo del rischio d'insolvenza (“CRIF spa”), società che gestiscono stabilmente complessi sistemi di pagamento (“SIA spa”, “SSB spa”) e società che operano nel settore del recupero crediti (“SO.BA.RI.T.”, “C.S.O.”, “BPP Service”), società che operano nel settore del collocamento di prodotti bancari (“BPP Sviluppo”).

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati i dipendenti e i collaboratori, pro-tempore **incaricati** al trattamento dalla Banca, secondo i profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte.

La Banca tratta i Suoi **dati sensibili**², limitatamente a quanto necessario o strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi da Lei richiesti, solo con il suo consenso scritto e in conformità alle autorizzazioni del Garante. **Senza il Suo consenso**, non potremmo fornirLe, in tutto o in parte, i servizi da Lei richiesti.³

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con **modalità** strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Lei ha il **diritto** di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati. Ha, anche, il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento⁴. Può rivolgersi per tutto ciò, al “Responsabile” interno dei trattamenti, nella persona del Direttore Operativo pro-tempore (in atto: Sig. Giancarlo Stasi) domiciliato per le funzioni presso la Direzione Generale, in Via Luzzatti, n. 8 – 73046 Matino (LE). L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili dei trattamenti dei dati personali può essere reperito sul sito internet della Banca: “www.bpp.it”

Manifestazione del “consenso”

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o negare il Suo consenso alla banca per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi da Lei richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla banca e da altre società. In considerazione di quanto sopra, Lei può consentire alla banca di utilizzare i Suoi dati per:

- | | |
|---|--|
| ➤ <i>comunicarli a società che rilevano per ns. conto la qualità dei servizi o i bisogni della clientela</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i> |
| | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| ➤ <i>iniziative promozionali curate dalla ns. Banca anche attraverso strumenti automatizzati</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i> |
| | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| ➤ <i>iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società anche attraverso strumenti automatizzati</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i> |
| | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| ➤ <i>comunicazione da parte della Banca a società terze a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i> |
| | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |
| ➤ <i>il trattamento di Suoi dati sensibili² acquisiti dalla Banca a seguito di operazioni o dei contratti</i> | <input type="checkbox"/> <i>Dà il consenso</i> |
| | <input type="checkbox"/> <i>Nega il consenso</i> |

Data ____/____/____

(firma per il consenso)

¹ Queste società sono ns. dirette collaboratrici che operano in Italia o all'estero in qualità di Responsabili di trattamento o di autonomi Titolari e svolgono servizi di: pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione; revisione contabile e certificazioni di bilancio. L'elenco aggiornato è disponibile presso tutte le ns. agenzie e può altresì essere richiesto al Responsabile dei Trattamenti dei Dati Personali, o reperito sul sito internet della banca: “www.bpp.it”.

² Sono considerati sensibili i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale (art.4, comma d).

³ Ci riferiamo, in particolare, ai versamenti a favore di sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi. Per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte della banca di dati sensibili (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.), Le sarà richiesto un consenso volta per volta.

⁴ Questi diritti sono previsti dall'art. 7 del Codice. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo.



Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

INFORMATIVA

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali
art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito: "www.garantepriacy.it" inoltrandolo alla nostra società:

Banca Popolare Pugliese soc. coop. p. az.

Funzione Segreteria Crediti - Via Luigi Luzzatti, 8 - 73046 Marino (LE)
(fax: 0833/500207, e-mail: pb.beccarisi@bpp.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A. – Via Fantin, 1/3 – 40131 BOLOGNA

SIA S.p.A. – Società Interbancaria per l'Automazione – Via Taramelli, 26 – 20124 MILANO

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo [codice deontologico del 2004](#) (*Gazzetta Ufficiale del 23/12/2004, n. 300*; sito web: "www.garantepriacy.it"). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con cadenza mensile con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e regolarità nel pagamento delle rate, presenza di sconfinamenti e/o irregolare movimentazione del c/c, presenza di anomalie rilevabili dalla Centrale Rischi gestita dalla Banca d'Italia.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.



Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1. CRIF S.p.A. – Via Fantin, 1/3 – 40131 BOLOGNA** – Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello, 2/2 – 40121 Bologna. Tel.: 051/6458900, Fax: 051/6458940, sito Internet: www.consumatori.crif.com – **TIPO DI SISTEMA:** Sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo – **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi – **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** quelli stabiliti dal codice deontologico e riportati di seguito – **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI "CREDIT SCORING":** SI – **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito: www.crif.com/).
- 2. S.I.A. S.p.A. – Società Interbancaria per l'Automazione – Via Taramelli, 26 – 20124 MILANO** – Tel.: 02/60841 - Fax: 02/60842543-2601 - e-mail: siainforma@sia.it - **TIPO DI SISTEMA:** Sistema di informazioni creditizie di tipo positivo/negativo – **PARTECIPANTI:** banche, finanziarie – **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** dieci anni per i dati anagrafici, 12 mesi per i dati di importo – **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI "CREDIT SCORING":** NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra banca – **Funzione Segreteria Crediti – Via Luigi Luzzatti, 8 – 73046 MATINO (LE)**, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del D.Lgs. n. 196/03, art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il ns. sito " www.bpp.it ")

Apponendo la Sua firma, Lei conferma di aver ricevuto e aver preso visione dell'informativa sopra riportata ed, inoltre, Lei "**concede/nega**" (*depenare la voce che non interessa*) il Suo consenso per la conservazione e la comunicazione dei suoi dati personali ai sopra indicati sistemi di informazioni creditizie in relazione alle **informazioni di tipo positivo** inerenti la sua richiesta di credito.

Cognome: _____ Nome: _____

CDG: _____ Rapporto: ____ / ____ / _____

(data)

(firma)